

1 Algemeen

1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap People in Place B.V., hierna te noemen "PIP", statutair gevestigd te Sliedrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24409459.

1.2 PIP is onder andere actief op het gebied van coaching, training, werving & selectie, re-integratie- outplacement- en loopbaanbegeleidings-trajecten ten behoeve van werknemers van opdrachtgevers.

2 Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, aanvullende overeenkomsten en

vervolgovereenkomsten en facturen van PIP ten behoeve van derden (hierna te noemen "de opdrachtgever") behoudens een schriftelijke door PIP en de opdrachtgever rechtsgeldig ondertekende andere regeling waarin expliciet van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.

2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met PIP, voor de uitvoering waarvan door PIP gebruik wordt gemaakt van de diensten van derden.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. PIP en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3 Offertes

3.1 De offertes van PIP zijn vrijblijvend en herroepelijk. Herroeping geschiedt onverwijld en is mogelijk tot de aanvaarding van een aanbod zolang PIP niet een van de opdrachtgever afkomstige ondertekende offerte heeft ontvangen, dan wel stilzwijgend indien de offerte niet binnen de eventueel gestelde termijn is geaccepteerd, dan wel niet de ondertekende offerte binnen de eventueel gestelde termijn is ontvangen. Zij zijn slechts geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Overeenkomsten komen tot stand door rechtsgeldige ondertekening van de door PIP gezonden offerte of opdrachtbevestiging en retournering daarvan en gaan in op de dag van ontvangst door PIP.

3.2 Bedragen, genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van PIP, zijn gebaseerd op de laatst bekende honorariumcomponenten. PIP behoudt zich het recht voor om na verloop van drie maanden de door haar aldaar gehanteerde bedragen ook na acceptatie door de opdrachtgever te wijzigen indien de honorariumcomponenten, om redenen waar PIP geen invloed op heeft, zich wijzigen of gewijzigd worden.

3.3 Alle bedragen genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van PIP, zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

4 (Duur van) opdrachten

4.1 Nadat er een opdracht in het kader van (o.a.) een coaching, training, werving & selectie, re-integratie- outplacement- en loopbaanbegeleidings-trajecten (hierna de opdracht) tot stand is gekomen, is er sprake van een inspanningsovereenkomst, waarbij PIP garandeert dat alle haar ten dienst staande middelen tot advisering en begeleiding van de opdrachtgever optimaal ingezet zullen worden.

4.2 De opdracht wordt als beëindigd beschouwd, indien de kandidaat gedurende de begeleidingsperiode een andere functie aanvaard, dan wel in dienst treedt van een bedrijf of instelling dan wel zélf een bedrijf of instelling begint.

4.3 Voorafgaande aan of gedurende de looptijd van de overeenkomst kan na overleg tussen de opdrachtgever en PIP als tijdstip van beëindiging worden overeengekomen.

5 Acceptatie en beperkende bepalingen

5.1 PIP behoudt zich het recht voor om kandidaten niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de persoon in kwestie hiertoe aanleiding geeft, zal PIP de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen.

5.2 Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie bij aanvaarding van de opdracht door PIP, tijdens het uitvoeren van de opdracht alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan PIP de begeleiding beperken, opschorten dan wel beëindigen zonder dat tot restitutie van de honoraria wordt overgegaan.

6 Gebruik van diensten

6.1 Het staat opdrachtgever of door haar naar PIP verwezen natuurlijke personen niet vrij de faciliteiten, informatie en diensten van PIP te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet directe zin begrepen is in de aan PIP verstrekte opdracht. De door PIP verstrekte syllabi en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik.

6.2 Verstrekte opdrachten worden door PIP uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is aangegeven, geen rechten ontlennen.

7 Tussentijdse beëindiging

7.1 Indien de opdrachtgever de opdracht aan PIP voortijdig intrekt voor het einde van de begeleidingsperiode, dan laat dit de verschuldigdheid van de overeengekomen vergoeding aan PIP onverlet.

7.2 De kosten omschreven in artikel 7.1 worden verminderd met de door de opdrachtgever in het kader van de ingetrokken opdracht eventueel reeds betaalde bedragen zonder dat dit overigens tot enige terugbetaling door PIP aan de opdrachtgever van (een gedeelte van) de betaalde bedragen aanleiding zal kunnen geven.

7.3 Indien de opdrachtgever een middels of bij PIP overeengekomen dienstverlening of (psychologisch) onderzoek annuleert, dan zal de opdrachtgever de daarvoor gemaakte kosten aan PIP vergoeden.

8 Ontbinding

8.1 Een overeenkomst kan door PIP – zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist – geheel of gedeeltelijk worden ontbonden indien:

- De opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voortvloeien uit de met PIP gesloten overeenkomst(en), alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever of diens overlijden;
- De opdrachtgever een onjuiste voorstelling van zaken heeft geschetst, zulks ter beoordeling van PIP;

- Een zodanige slechte communicatie c.q. verstandhouding tussen PIP en de opdrachtgever is ontstaan, dat van een vruchtbare (samenwerkings)relatie niet langer gesproken kan worden, zulks ter beoordeling van PIP.

8.2 De door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door PIP geleden en te lijden schade.

9 Honorarium

9.1 De verschuldigheid van honorarium is niet afhankelijk van de volbrenging c.q. het resultaat van de opdracht dan wel het verstrijken van de overeengekomen tijd.

9.2 PIP is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien PIP kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en dienstlevering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld honorariumcomponenten aanmerkelijk zijn gestegen.

9.3 PIP zal de opdrachtgever het voornemen tot prijsstijgingen schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de prijsstijging zal ingaan, vermelden.

9.4 Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte prijsstijging niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever op straffe van verval van de bevoegdheid daartoe gerechtigd binnen 7 werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht schriftelijk te annuleren tegen de in de kennisgeving van PIP genoemde datum waarop de honorariumtoepassing in werking zou treden.

9.5 Kosten voor aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10 Overmacht

10.1 Indien PIP door omstandigheden, opgekomen buiten schuld- en risicosfeer van PIP na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is PIP bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.

Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

10.2 Indien PIP door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, langer dan drie maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van de partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3 Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de leveringen van energie, bedrijfsstoring en in geval PIP door haar eigen leveranciers – om welke reden dan ook – niet tot de levering in staat wordt gesteld.

11 Aansprakelijkheid

11.1 PIP is jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

11.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1 is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde van de gemaakte trajectkosten, met een maximumbedrag van EUR 500.000,00.

11.3 De aansprakelijkheid van PIP voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, waaronder tevens begrepen ondergeschikten van zowel PIP, als opdrachtgever, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

12 Vertrouwelijkheid

12.1 Alle werkzaamheden van PIP zijn strikt vertrouwelijk. PIP zal dan ook op geen enkele wijze en aan wie dan ook enige informatie met betrekking tot de opdrachtgever en/of de kandida(a)t(en) die door opdrachtgever ter begeleiding dan wel advisering aan PIP zijn overgedragen, verstrekken c.q. gebruiken anders dan in het kader van de werkrelatie met de opdrachtgever en/of het opstellen van een algemene referentielijst.

12.2 De opdrachtgever zal de informatie die zij van PIP verkrijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor zij gegeven is en op geen enkele wijze aan derden ter beschikking stellen, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van PIP.

13 Reclames

13.1 Indien de opdrachtgever bezwaren heeft tegen een door PIP aan haar gerichte declaratie dan dient zij zulks binnen acht (8) dagen na de declaratiedatum schriftelijk aan PIP kenbaar te maken met opgave van redenen.

13.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 13.1 vermelde termijn haar bezwaren aan PIP kenbaar heeft gemaakt, dan wordt verondersteld dat zij deze declaratie heeft geaccepteerd en dient de opdrachtgever de declaratie aan PIP te betalen.

13.3 Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie of de wijze waarop diensten /werkzaamheden zijn uitgevoerd, schorten de betalingsverplichting niet op.

14 Betalingen

14.1 Betaling dient te geschieden zonder korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum door bijschrijving van het gefactureerde bedrag op een door PIP aan te wijzen bankrekening. Binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op openstaande kosten en rente en daarna op de oudste factuur.

14.2 Indien een opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd.

14.3 Indien bij niet tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan, dan wordt het bedrag der hoofdvordering verhoogd met 10% administratiekosten, terwijl de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van opdrachtgever komen tot het door PIP betaalde of verschuldigde bedrag.

14.4 Incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak erkende methoden in incassozaken.

15. Toepasselijk recht / geschillen / bevoegde rechter

15.1 Op betrekkingen tussen PIP en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen.

15.3 Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is.